

# VERKKOLUOKAN TEKNISET ONGELMAT

INFO, <https://genfibeta.weebly.com/info.html>  
([genfibeta.weebly.com/](https://genfibeta.weebly.com/) muuttuu myöhemmin [gen.fi/](https://www.gen.fi/)-osoitteeksi)

VERKKOLUOKKA, <https://genfibeta.weebly.com/info-v.html>

Verkkoluokan tekniset ongelmat, <https://genfibeta.weebly.com/info-v-tekniset-ongelmat.html>

## SISÄLLYSLUETTELO

1. Yleistä
2. Toimet ennen verkkoluokkaan kirjautumista
3. Verkkoluokkaan kirjautuminen
4. Internetyhteyden tila
5. Kuulokkeiden tai kaiuttimien sekä mikrofonin testaus
6. Kun ääni ei kuulu tai mikrofoni ei toimi
7. Pdf-dokumentin heprean fontit eivät tulostu oikein

## 1. YLEISTÄ

Joskus verkkoluokan tekninen ongelma ratkeaa sillä, että poistut luokasta ja kirjaudut uudestaan sisään. Voit tarvittaessa kokeilla myös jotain toista selainta (Mozilla, Chrome, Explorer, Opera jne.) ja tietokoneesi uudelleen käynnistämistä.

Jos internetyhteytesi katkeilee, niin silloin samalla katkeilee myös verkkoluokka. Oppituntien aikaisia katkoksia voi paikata katsomalla myöhemmin tallenteen. Äänen ja kuvan katkeilemisen syynä on useimmiten huono internetyhteys.

Lopuksi kun haluat ulos luokasta, klikkaa näytön oikean yläkulman vinorastia tai kirjaudu ulos Meeting-valikon alta löytyvästä Exit Adobe Connect -kohdasta.

## 2. TOIMET ENNEN VERKKOLUOKKAAN KIRJAUTUMISTA

Tutustu tarvittaessa ensin verkkoluokan käyttöohjeisiin:

<https://genfibeta.weebly.com/info-v-kayttoohje.html>

Verkkoluokassa opiskeluun tarvitet internetyhteydessä olevan tietokoneen tai mobiililaitteen (Android tai iOS). Jos aiot käyttää mikrofonia tai erillisiä kuulokkeita, niin kytke ne tietokoneeseesi ennen kuin kirjaudut verkkoluokkaan.

Joskus tietokone voi vaatia mikrofonin yhdistämistä jo ennen koneen käynnistämistä. Jos olet jo verkkoluokassa ilman mikrofontia, niin kirjaudu ulos, kytke mikrofoni ja kirjaudu takaisin sisään. Jos tietokoneellasi on käynnissä muita ohjelmia, joita et tarvitse verkkoluokan aikana, niin sulje ne. Meneillään olevat lataukset ja päivitykset saattavat häiritä verkkoluokan toimintoja.

Voit tarvittaessa tarkistaa koneesi ohjauspaneelin "Laitteisto ja äänet" -valikosta, että kytketyt laitteet on otettu käyttöön. Yleensä esim. mikrofonilla varustetut kuulokkeet (headset) alkavat toimia, kun ne tietokoneeseen kytketään. Jos et saa laitteita näkymään, kokeile esim. käynnistää kone uudelleen. Voit myös vaihtaa USB-porttia, johon olet mikrofonisi kytkenyt.

Mikrofoniongelmien yksi syy voi olla, että tietokoneen ohjauspaneelistä ei ole valittu tuota mikrofontia.

Windows 10 -käyttöjärjestelmässä mikrofonin valinta löytyy näytön aivan vasemmassa alakulmassa olevasta ikkunalogosta:

Asetukset (rataan kuva virtanappulan yläpuolella) > Laitteet > Ääni

Täällä pitäisi näkyä laitteeseen kytkemäsi mikrofoni.

Kun klikkaat verkkoluokassa toimintapainiketta ensimmäistä kertaa, ruutuun ilmestyy Adobe Flash Player Settings pop-up -ikkuna. Salli Flash Player klikkaamalla "Allow".

### 3. VERKKOLUOKKAAN KIRJAUTUMINEN

Jos verkkoluokkaan kirjautuminen ei onnistu, yhteys pätkee (vaikka verkkoyhteys on kunnossa), tai mikrofoni ei toimi, niin sulje verkkoluokka/verkkoselain/tietokone ja aloita alusta. Jos laitteesi on vanha/hidas, niin se voi myös estää/hidastaa verkkoluokan toimintoja.

**Jos aiot käyttää mikrofontia, niin tee ensimmäiseksi luokkaan tultuasi Meeting-valikosta Audio Setup Wizard -ohjelma.** Voit jättää tekemättä esim. Tune Silence Level -osion lopusta, niin silloin ohjelman ehtii hyvin tehdä puolessa minuutissa.

### 4. INTERNETYHTEYDEN TILA

Luokkahuoneen oikeassa yläkulmassa on Help-sanan oikealla puolella verkkoyhteyden tilan osoitin. Jos siinä näkyy useampia vihreitä palkkeja, niin verkkoyhteytesi on hyvä. Jos palkkeja on vähän ja ne muuttuvat väriltään vaaleiksi tai punaisiksi, verkkoyhteydessäsi on ongelmia. Hanki tarvittaessa parempi yhteys joko päivittämällä yhteytesi nopeampaan tai vaihtamalla verkko-operaattoria. Joskus tiettyinä vuorokaudenaikoina verkko on niin ruuhkainen, että yhteys ei vain toimi. Jos samalla linjalla on muita käyttäjiä tai omalla koneellasi on käynnissä latauksia tai päivityksiä, niin se voi vaikuttaa verkkoluokkaan.

## 5. KUULOKKEIDEN TAI KAIUTTIMIEN SEKÄ MIKROFONIN TESTAUS

Testaa luokkaan tullessasi Audio Setup Wizard -ohjelmalla kaiuttimesi/kuulokkeesi ja mahdollinen mikrofoni. Audio Setup Wizard -ohjelma löytyy vasemmalta ylhäältä Meeting-sanan alta (tätä toimintoa ei ole mobiilisovelluksessa).

Katso tarvittaessa Audio Setup Wizardin suomenkieliset käyttöohjeet:

<https://genfibeta.weebly.com/info-v-kayttoohje.html>

Käytä Audio Setup -ohjelmaa erityisesti silloin, kun olet vaihtanut laitteita, päivittänyt käyttöjärjestelmän tai kirjaudut sisään eri laitteella kuin aiemmin.

Kaiuttimiakin voi käyttää, jos kuulokkeita ei ole. Ilman kuulokkeita oman mikrofoniin käyttö ei kuitenkaan yleensä hyvin onnistu – ääni alkaa häiritsevästi kiertää.

Jos haluat käyttää mikrofonia eli tehdä suullisia kysymyksiä, vastata kysymyksiin suullisesti tai osallistua puhe- tai lukuharjoituksiin, niin silloin tarvitset yleensä mikrofonilla varustetut kuulokkeet (ns. luurit eli headset). Saatat tulla toimeen myös nappikuulokkeilla ja koneessa mahdollisesti itsessään olevalla mikrofonilla. Headsetejä saa kymmenestä eurosta alkaen esim. tavarataloista.

Kolmas vaihtoehto on kaiuttimet ja ns. kokousmikrofoni, jota tarvitaan erityisesti silloin, jos samalta koneelta osallistuu kurssille useampi opiskelija. Jos aiot osallistua kurssille kirjoitus- tai kuunteluoppilaana, niin silloin tarvitset vain kaiuttimet/kuulokkeet.

Kokousmikrofoniin (esim. Jabra 510) voi hankkia esim.:

<http://www.ilonait.fi/web/kauppa/jabra-510-kokousmikrofoni/>

<https://www.verkkokauppa.com/fi/product/0680/dkffg/Jabra-Speak-510-MS-USB-BT-konferenssikaiutin-Microsoft-serti>

## 6. KUN ÄÄNI EI KUULU TAI MIKROFONI EI TOIMI

Kaikki audiovisuaaliset laitteet – kuulokkeet/kaiuttimet, mikrofoni ja mahdollinen kamera – pitää yleensä kytkeä tietokoneeseen ennen kuin kirjautut sisään AC-luokkaan. Jos olet jo kirjautunut ja liität sen jälkeen uusia laitteita, jotka eivät ala toimia, niin kirjautu ulos ja sitten taas sisään. Muutoinkin aina kannattaa ongelmien yhteydessä kokeilla verkkoluokan tai tarvittaessa koko tietokoneen sulkemista ja uudelleen avaamista. Voit kokeilla vaihtaa USB-porttia. Myös verkkoselaimen vaihtaminen voi auttaa.

Jos et saa kuulokkeitasi/kaiuttimiasi tai mahdollista mikrofonia toimimaan, niin tarkista ainakin seuraavat asiat:

Tarkista, onko kuulokkeissasi mykistysnappi, joka on päällä – tai että kaiuttimet ovat päällä ja äänenvoimakkuus säädetty riittävän suureksi. Tietokoneeseen kytkettyjen kaiuttimien äänenvoimakkuutta voi yleensä säätää näytön alarivin oikeassa reunassa olevasta kaiutinkuvakkeesta.

Vaihda headsetisi liitäntä toiseen USB-porttiin – tai jos sinulla on esim. kaksi erillistä johtoa kuulokkeille ja mikrofonille, niin tarkista että ne ovat oikeinpäin tietokoneeseen kytkettynä.

Tietokoneesi Ohjauspaneelin Laitteisto ja äänet -valikosta voit myös käydä katsomassa, tunnistaako koneesi liittämäsi laitteet ja ovatko ne otettu käyttöön.

Käynnistä > Ohjauspaneeli > Laitteisto ja äänet > Ääni > Tallennus

tai

Tietokone > Avaa ohjauspaneeli > Laitteisto ja äänet > Ääni > Tallennus

Joskus tarvitaan uusien laitteiden asentamisen jälkeen koko tietokoneen uudelleen käynnistämistä.

Ulkoisten kaiuttimien ja mikrofonin käyttäminen saattaa johtaa äänen kiertämiseen. Siksi tarvitaan juuri headsetiä tai kokousmikrofonia, joka sen estää.

Jos sinulla on hidas internetyhteys, niin erityisesti oman mikrofonista lähtevän äänen sekä toisten oppilaiden puheiden kuulemisen kanssa voi olla ongelmia. Opettajan ääni yleensä kuuluu ja samoin luokan taulu näkyy. Kameran kuvayhteys sen sijaan voi pätkiä, jos yhteys on huono.

Kirjaudu tarvittaessa liitännä- ja laitevaihdosten jälkeen ulos verkkoluokasta ja sitten taas takaisin.

## **7. PDF-DOKUMENTIN HEPREAN FONTIT EIVÄT TULOSTU OIKEIN**

Joskus on esiintynyt ongelmia erityisesti monisivuisten pdf-dokumenttien tulostamisessa: Hebrean kirjaimet eivät tulostu oikein. Syynä saattaa olla se, että hebrean fontit eivät ole ehtineet päivittyä dokumentin loppusivuilla. Avaa dokumentti auki ja katso se läpi viimeiselle sivulle asti, ennen kuin alat tulostaa.

Printterin muisti saattaa olla myös niin pieni, että siihen ei mahdu kerralla heprealaista fonttia sisällään pitävää tekstiä kuin sivu tai pari. Silloin dokumentti on tulostettava sivu kerrallaan.

Yksi keino on myös tallentaa dokumentti ensin omalle koneella ja avata se sen jälkeen esim. Adobe Acrobat Reader -ohjelmalla tai jollakin muulla pdf-tiedostoja lukevalla ohjelmalla.